

## Stellenausschreibung

Die Info-Hotline der Universität Mannheim sucht ab **1. Juli 2024**

### eine studentische Hilfskraft (m/w/d)

20 Stunden im Monat

Als zentrale Anlaufstelle für Studieninteressierte, Studierende und Gäste der Universität Mannheim gibt die Info-Hotline Auskunft zu Fragen rund ums Studium, zur Bewerbung und Zulassung sowie zu aktuellen Terminen.

#### Ihr künftiges Aufgabengebiet umfasst

- Die Beantwortung von allgemeinen telefonischen Anfragen rund um das Studium der Universität Mannheim sowie der Beantwortung von E-Mail-Anfragen in deutscher und englischer Sprache.

#### Was wir von Ihnen erwarten?

- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind zuverlässig und verfügen über ein freundliches und sicheres Auftreten
- Flexibilität, Sie erfassen schnell um was es geht, sind im Gespräch präsent
- Sie sind auf Dienstleistung ausgerichtet & haben eine gute sprachliche Ausdruckskraft
- Gute EDV-Kenntnisse in MS Office, Internet und E-Mail

Sie werden in einem jungen Team mit einem guten Teamklima und netten Kolleginnen und Kollegen zusammenarbeiten. Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

|   |   |
|---|---|
|  | <p>Wenn Sie an dieser abwechslungsreichen Tätigkeit interessiert sind, senden Sie uns bitte Ihre Bewerbungsunterlagen per Post oder E-Mail an:</p> <p><b>Universität Mannheim</b><br/><b>Dezernat VI – Rebecca Kuehnle</b><br/><b>L 1, 1</b><br/><b>D-68131 Mannheim</b><br/><a href="mailto:kuehnle@uni-mannheim.de">kuehnle@uni-mannheim.de</a></p> |
|---|---|

#### Datenschutz:

Bitte beachten Sie, dass Gefährdungen der Vertraulichkeit und der unbefugte Zugriff Dritter bei einer Kommunikation per unverschlüsselter E-Mail nicht ausgeschlossen werden können. Die Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person nach Artikel 13 DS-GVO können der Homepage der Universität Mannheim, Bereich *Stellenanzeigen*, entnommen werden.

<https://www.uni-mannheim.de/universitaet/stellenanzeigen/datenschutz-bei-bewerbungen/>