

How to make an appointment at the Residents' Registration Office in Mannheim

The appointment registration takes place online on the following [website](#).

1. Select the reason of your appointment (“An- und Abmeldungen eines Haupt- oder Nebenwohnsitzes”) and choose in the drop-down menu on the right how many persons will be at the appointment. Afterwards check “Termin vereinbaren” in order to continue with making an appointment.

Terminvereinbarung im Bürgerservice Mannheim

Bitte wählen Sie die gewünschten Anliegen und deren Anzahl aus.

Termin vereinbaren

Meldeangelegenheiten

An- und Abmeldungen eines Haupt- oder Nebenwohnsitzes [Info](#)

1 

2. Select the Location of the Residents’ Registration Office that is near your place. (If you live in the city center this would be “Innenstadt”).

Bürgerbüros und
frühestmögliche Termine

Innenstadt

Frühester Termin

Di 11.05. 08:45 Uhr

3. Choose a suitable date for your appointment on the calendar (on the left side of the page) by clicking on the available dates.

Oktober 2020						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

4. Another window opens and lets you choose the exact time on the day of your appointment. Please click on the time of your choice.
5. At the beginning of the page you find an overview of all the information concerning your appointment:

Standort	Innenstadt
Adresse	K7, 68159 Mannheim
Anliegen	An- und Abmeldungen eines Haupt- oder Nebenwohnsitzes
Tag	Montag, den 16.11.2020
Uhrzeit	08:50 Uhr

- Location
- Address of the Residents' Registration Office
- Your concern
- Day
- Time of your appointment

6. To make the appointment you need to insert your personal information in the respective blanks (At the end of the page).

Nachname*	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Vorname*	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail*	<input type="text"/>	<input type="text"/>
E-Mail (Wiederholung)*	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefonnummer*	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ich stimme der Datenspeicherung zu*	<input type="checkbox"/>	

***Pflichtfeld**

The required information are:

- Surname
- First name
- E-Mail Address
- Phone number
- Accept that your data is saved by the Residents' Registration Office.

*Mandatory field

Please note that only the registered person(s) can attend the appointment. It is not allowed to hand your appointment to another person.

The data collection and processing follow §§ 13 and 15 of the State Protection Act. Your data will only be saved for the specific appointment.

Some of the blanks can be optional to fill in. There is no disadvantage for you if you leave them empty.

7. In the end, please click on the bottom „Arrange a binding appointment“ to confirm your appointment:

Termin verbindlich vereinbaren

8. If the following information appears, you might have possibly chosen a date that is not available. Please try it again with another date. If this problem reoccurs, there might be a general problem with the website. In this case, please try again later.

Terminvereinbarung im Bürgerservice Mannheim

Dieser Termin kann nicht gebucht werden

Es tut uns leid, aber der gewünschte Termin ist leider nicht buchbar. Möglicherweise ist er in der Zwischenzeit bereits vergeben worden. Bitte wählen Sie über das Menü auf der linken Seite einen anderen Termin aus.

Sofern dieses Problem mehrfach auftritt, liegt eventuell eine Systemstörung vor. Probieren Sie es in einem solchen Fall bitte später erneut.

Vielen Dank!

Please note:

- **At the moment it can be difficult to receive an appointment promptly. Therefore, please make your appointment as soon as possible!**
- **You can also come by the Office without an appointment. Please note that this might take some time for you to wait.**

Wie erfolgt die Terminvereinbarung beim Bürgerbüro in Mannheim?

Die Terminvereinbarung erfolgt online auf der Webseite des [Bürgerbüros](#).

1. Wählen Sie mit dem grauen Reiter den gewünschten Standort des Bürgerbüros, das am nächsten von ihrem Wohnort entfernt ist. (Falls Sie in der Mannheimer Innenstadt wohnen wäre dies das Bürgerbüro „Innenstadt“)

Bürgerbüro						
Innenstadt						
September 2020						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	1	2	3	4

2. Wählen Sie nun Ihr gewünschtes Datum aus (links auf der Webseite zu finden). Die freien Termine sind hellgrün markiert (siehe beispielsweise 19. November 2020). Um einen Termin auszuwählen, können Sie einfach auf das gewünschte Datum klicken.

Oktober 2020						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
28	29	30	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	1

November 2020						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
26	27	28	29	30	31	1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	1	2	3	4	5	6

3. Nun öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie die genaue Uhrzeit für Ihren Termin auswählen können. Bitte klicken Sie hierfür wieder auf die gewünschte Uhrzeit.
4. Alle Informationen zu Ihrem persönlichen Termin finden Sie am Anfang der Seite

Standort	Innenstadt
Adresse	K7, 68159 Mannheim
Anliegen	An- und Abmeldungen eines Haupt- oder Nebenwohnsitzes
Tag	Montag, den 16.11.2020
Uhrzeit	08:50 Uhr

5. Um den Termin auszumachen, müssen Sie in den untenstehenden Feldern ihre Daten angeben.

Nachname*	<input type="text"/>	
Vorname*	<input type="text"/>	
E-Mail*	<input type="text"/>	
E-Mail (Wiederholung)*	<input type="text"/>	
Telefonnummer*	<input type="text"/>	
Ich stimme der Datenspeicherung zu*	<input type="checkbox"/>	

***Pflichtfeld**

Um einen Termin vereinbaren zu können, sind die Angaben der Person, die den Termin wahrnehmen will, erforderlich. Die Weitergabe von reservierten Terminen an andere Personen ist nicht zulässig. Die Dienstleistung erfolgt nur für die bei der Reservierung angegebenen Person.

Die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten findet auf Grundlage der §§ 13 und 15 des Landesdatenschutzgesetzes statt. Eine Speicherung und Verwendung Ihrer personenbezogener Daten findet ausschließlich für den konkreten Termin statt. Die als optional angegebenen Felder können auf freiwilliger Basis ausgefüllt werden. Ihnen entstehen keine Nachteile, wenn Sie die als optional gekennzeichneten Felder leer lassen.

6. Bitte klicken Sie nun am ende der Seite auf folgendes Symbol:

Termin verbindlich vereinbaren

Bitte beachten Sie:

- Wir empfehlen Ihnen so früh wie möglich einen Termin zu vereinbaren, da es momentan schwierig sein kann einen zeitnahen Termin zu erhalten.
- Sie können auch ohne vereinbarten Termin in das Bürgerbüro gehen. Bitte beachten Sie hierbei, dass dies einige Zeit in Anspruch nehmen kann, da Sie unter Umständen vor Ort einige Zeit warten müssen.