

## Postdoc-Befragung der Universität Mannheim

### Informationen nach Artikel 13 DS-GVO

---

#### Verantwortlich im datenschutzrechtlichen Sinne:

Universität Mannheim  
Schloss  
68131 Mannheim

Tel.: +49 621 181 - 1001

E-Mail: [rektor@uni-mannheim.de](mailto:rektor@uni-mannheim.de)

#### Name und Kontaktdaten der zuständigen Fachabteilung

Prof. Dr. Jutta Mata  
Prorektorin für Forschung und wissenschaftliche Karrierewege  
Universität Mannheim  
Schloss  
68161 Mannheim  
E-Mail: [mata.rektorat@uni-mannheim.de](mailto:mata.rektorat@uni-mannheim.de)

Dr. Jayana Jain  
Kordinatorin Postdoc Career Academy  
Universität Mannheim  
Dezernat I – Forschungsangelegenheiten und Qualitätsmanagement  
L1, 1 (Raum 326) | 68131 Mannheim, Germany  
Tel: +49 621 181-1018  
E-Mail: [jayana.jain@uni-mannheim.de](mailto:jayana.jain@uni-mannheim.de)

#### Kontakt Daten DSB

Datenschutzbeauftragter der Universität Mannheim  
Jan Morgenstern  
E-Mail: [datenschutzbeauftragter@uni-mannheim.de](mailto:datenschutzbeauftragter@uni-mannheim.de)

\*\*\*\*\*

#### Rechtsgrundlage und Zwecke der Datenverarbeitung

Rechtsgrundlage Kontaktaufnahme: Art. 6 Abs. 1 lit. e i. V. m. Abs. 3 DS-GVO i. v. m. § 12 Abs. 1 i. V. m. § 2 LHG BW

Rechtsgrundlage Erhebungsdaten: Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO

Zweck der Datenverarbeitung ist die Durchführung einer Befragung aller Postdoktorand\*innen, die an der Universität Mannheim beschäftigt sind. Die Befragung soll dazu dienen, sich ein differenziertes Bild von der Situation von Postdocs an der Universität zu verschaffen, Bedarfe und Anforderungen dieser Gruppe zu ermitteln sowie auf Missstände reagieren zu können. Dazu werden die Teilnehmenden zu ihrer persönlichen Postdoc-Situation sowie zu ihrer Zufriedenheit mit den Service- und Beratungsangeboten der Universität befragt. Die Ergebnisse werden von der Universität Mannheim zur Qualitätssicherung und -entwicklung im Bereich der wissenschaftlichen Karriereförderung genutzt.

### **Welche Daten werden von der Universität Mannheim im Rahmen der Befragung verarbeitet?**

Die Universität verarbeitet die im Fragebogen für Sie offensichtlich erhobenen Daten zu Ihrer Situation als Postdoc an der Universität Mannheim. Die Umfragedaten sollen nach Möglichkeit keinen Rückschluss auf die Identität einer einzelnen Person zulassen. Bitte vermeiden Sie in den Freitextfeldern unbedingt personenbezogene Angaben, auch über andere Personen.

Dem Dezernat I – Qualitätsmanagement (im Folgenden QM), das uns bei der Erhebung und Auswertung unterstützt, ist es in der Regel nicht möglich, die Umfragedaten einer bestimmten Person zuzuordnen. In datenschutzrechtlicher Hinsicht sind jedoch für die Frage, ob Angaben personenbezogen sind, sämtliche Informationen, über die die Universität verfügt, zu betrachten. Es genügt demnach die theoretische Möglichkeit der Verknüpfung von Informationen, bspw. von Angaben im Fragebogen zum Fachbereich, dem Alter, u. ä. mit Informationen anderer Stellen, bspw. solchen der Personalverwaltung. Eine Verknüpfung ist in keinem Fall beabsichtigt und wird darüber hinaus durch organisatorische Maßnahmen (u. a. Zugriffsbeschränkungen, Übermittlung anonymisierter, aggregierter Daten) verhindert.

Bei Onlineumfragen speichert die Universität den Namen der Umfrage, die individuelle Transaktionsnummer (TAN), die E-Mail-Adresse, an die eine jeweilige TAN verschickt wurde, sowie den Teilnahmes-tatus in Form einer Ja/Nein-Angabe. Jede Abstimmung wird mit einem Zeitstempel versehen, der in den Rohdaten einer Umfrage gespeichert wird. Die Universität speichert nicht die IP-Adressen, so dass man nicht bestimmen kann, welche IP-Adresse zu welchem Datensatz gehört. Auch enthalten die Umfragedaten keinerlei Informationen darüber, über welche TAN ein Fragebogen ausgefüllt wurde. Falls ein E-Mail-Versand genutzt wird, kann in den Umfragedaten keine Verbindung zwischen TAN/Lösungswort und dem ausgefüllten Fragebogen hergestellt werden. Daneben werden weitere Protokolldaten, wie bspw. Informationen zur Zustellung und zur Löschung, Meldungen, Warnungen und Fehler innerhalb der Systeme, verarbeitet.

### **Empfänger\*innen**

Die Befragungsdaten werden durch die Evaluationssoftware elektronisch ausgewertet. Zwischen der Universität Mannheim und der Firma EvaSys GmbH bestehen ein IT-Cloud-Vertrag und ein Vertrag über die Auftragsdatenverarbeitung, der den Anforderungen des Art. 28 DS-GVO entspricht.

Die Erhebung der Rohdaten erfolgt ausschließlich im QM. Die Angaben in den Freitextfeldern werden durch das QM anonymisiert und einem vom Rest des Fragebogens getrennten Datensatz separiert.

Die verantwortliche Fachabteilung erhält vom QM nach Abschluss der Umfrage a) aggregierte, standardisierte Ergebnisberichte und b) die geprüften und bereinigten Rohdaten zur weiteren Auswertung und

Analyse. Dabei sind Freitextantworten vom Rest des Fragebogens getrennt zu übermitteln. Zudem sind Fragen mit einem Rücklauf von unter fünf Teilnehmenden von der Übermittlung ausgenommen.

**Grundsätzlich gilt für alle in der Folge genannten Empfänger\*innen von Ergebnisberichten: Aus den Auswertungen kann sich kein Rückschluss auf einzelne Personen ergeben.**

Das Rektorat, sowie weitere Fachabteilungen erhalten im Anschluss Ergebnisberichte. Ergebnisse sind hierbei so aufbereitet, dass keine Rückschlüsse auf einzelne Personen möglich sind. Diese Ergebnisberichte können weiterhin dem Personalrat, den Leitungen der Verwaltungsdezernate und den Dekanaten der Fakultäten, zur Verfügung gestellt werden. Darüber hinaus können die Ergebnisse den hochschuleigenen Gremien zugänglich gemacht werden. Weitere Empfänger\*innen der unterschiedlich ausgewerteten Befragungsergebnisse sind die Mitglieder der Universität Mannheim (Veröffentlichung im Intranet der Universität). Das Rektorat kann eine Veröffentlichung/Weitergabe der Befragungsergebnisse an Dritte beschließen.

### **Speicherung und Löschung von Daten**

Die personenbezogenen Befragungsdaten werden spätestens fünf Jahre nach Erhebungsstart gelöscht. Die ausgewerteten Einzelfragen, die keinen Personenbezug aufweisen, werden spätestens zehn Jahre nach Erhebungsstart gelöscht.

### **Freiwilligkeit der Teilnahme und Ihre Rechte**

Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig.

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen zu widerrufen, wobei die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird.

Zum Widerruf Ihrer Teilnahme, wenden Sie sich bitte an:

Universität Mannheim  
Dezernat I – Qualitätsmanagement  
L 1, 1  
68161 Mannheim  
Tel.: +49 621 181 -3565  
E-Mail: [qm@uni-mannheim.de](mailto:qm@uni-mannheim.de)

Bitte beachten Sie hierbei: Anhand der Umfragedaten ist es dem Dez I / Qualitätsmanagement grundsätzlich nicht möglich, die Datensätze einer bestimmten Person zuzuordnen. Ggf. sind zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts nähere Angaben erforderlich, anhand derer sich Ihr Datensatz identifizieren lässt.

Sie haben das Recht, von der Universität Mannheim Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten und/oder unrichtig gespeicherte Daten berichtigen zu lassen, das Recht auf Datenübertragbarkeit und darüber hinaus unter gewissen Voraussetzungen das Recht auf Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung.

### **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde**

Sie haben das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen Rechtsvorschriften verstößt.

Die Aufsichtsbehörde in Baden-Württemberg ist [der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg](#). Beschwerden können auch online unter <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de> eingelegt werden.

## Survey among postdocs of the University of Mannheim

*Information according to Article 13 of the General Data Protection Regulation (GDPR)*

---

### **Controller:**

University of Mannheim  
Schloss  
68131 Mannheim

Phone: +49 621 181-1001

E-mail: [rektor@uni-mannheim.de](mailto:rektor@uni-mannheim.de)

### **Name and contact information of the responsible department**

Professor Jutta Mata  
Vice President for Research and Career Paths in Academia  
University of Mannheim  
Schloss  
68161 Mannheim  
E-mail: [mata.rektorat@uni-mannheim.de](mailto:mata.rektorat@uni-mannheim.de)

Dr. Jayana Jain  
Coordinator of the Postdoc Career Academy  
University of Mannheim  
Division I – Research Services and Quality Management  
L1, 1 (room 326) | 68131 Mannheim, Germany  
Phone: +49 621 181-1018  
E-mail: [jayana.jain@uni-mannheim.de](mailto:jayana.jain@uni-mannheim.de)

### **Data protection officer**

Data protection officer of the University of Mannheim  
Jan Morgenstern  
E-mail: [datenschutzbeauftragter@uni-mannheim.de](mailto:datenschutzbeauftragter@uni-mannheim.de)

\*\*\*\*\*

### **Legal basis and purposes of data processing**

Legal basis for contacting you: Art. 6 subsection 1 (e) in conjunction with subsection 3 GDPR in conjunction with section 12 subsection 1 in conjunction with section 2 of the act on higher education institutions in Baden-Württemberg (LHG BW).

Legal basis for survey data: Consent given pursuant to Art. 6 subsection 1 (a) GDPR.

## **Survey among postdocs of the University of Mannheim - Information according to Article 13 of the General Data Protection Regulation (GDPR)**

---

The purpose of data processing is to carry out a survey among the postdocs employed at the University of Mannheim. The survey is designed to provide a detailed picture of the situation of postdocs at the university, to identify the needs and requirements of this group, and to respond to any grievances. To this end, participants will be asked about their individual situation as postdocs and their satisfaction with the university's services and advisory programs. Results will be used by the University of Mannheim for quality assurance and quality development purposes regarding career development in academia.

### **Which data will be processed by the University of Mannheim in the context of the survey?**

The university processes the data that are obviously collected in the questionnaire regarding your personal situation as a postdoc at the University of Mannheim. If possible, the survey data should not allow any conclusions to be drawn about the identity of an individual person. Please make sure not to include personal data (relating to you or other persons) in the text boxes.

Division I - Quality Management (hereafter QM), which assists us with the survey and its evaluation, is generally not able to assign the survey data to a specific person. From the perspective of data protection legislation, however, the question of whether data are personal must be considered in the context of all the information available to the university. Accordingly, the mere theoretical possibility of linking data, e.g., information provided in the questionnaire on your department, age, etc., with data from other sources, e.g., human resources, is sufficient. Linking of data is in no case intended and is prevented by appropriate organizational measures (e.g., access restrictions, transmission of anonymized aggregated data only).

In case of online surveys, the university stores the name of the survey, the individual transaction number (TAN), the e-mail address to which the TAN was sent as well as the status of participation in the form of a yes/no answer. Each given answer receives a time stamp that is stored with the raw data of the survey. The university does not store any IP addresses so that it is not possible to determine which IP address is connected to which set of data. The survey data do not contain any information about which TAN was used to fill out the questionnaire. In case the survey data are transmitted via e-mail, the completed questionnaire cannot be traced back to the TAN or password. In addition, other log file data, such as information on delivery and deletion, messages, warnings, and errors within the systems, are processed.

### **Recipients**

The survey data are evaluated electronically by means of the evaluation software. The University of Mannheim has entered into an IT cloud contract and an order data processing agreement complying with the requirements specified in Art. 28 GDPR with the company EvaSys GmbH.

Raw data are collected exclusively by QM. Information provided in the text boxes is anonymized by QM and separated into a dataset distinct from the rest of the questionnaire.

After the survey has been completed, QM sends the responsible department a) aggregated, standardized results reports and b) the checked and cleaned raw data for further evaluation and analysis. Responses provided in the text boxes are to be transferred separately from the rest of the questionnaire. Questions with a response rate of fewer than five participants are omitted from the transmission.

## Survey among postdocs of the University of Mannheim - Information according to Article 13 of the General Data Protection Regulation (GDPR)

---

**As a rule, the following applies to all recipients of reports on the survey results: evaluation results cannot be traced back to answers given by individual participants.**

The President's Office and other departments then receive the results reports. The data are prepared in a way that they cannot be traced back to individual persons. The results can also be made available to the Staff Council, the heads of the administrative divisions, and the dean's offices of the schools. In addition, the results may be disclosed to the university's bodies. Further recipients of the survey results, which were evaluated in different ways, are the members of the University of Mannheim (publication on the university's intranet). The President's Office may decide to publish or disclose the results of the survey to third parties.

### **Storage and deletion of data**

Personal survey data will be deleted no later than five years after the beginning of data collection. Evaluated questions that have no personal link, i.e., that are not related to a specific person, are deleted no later than ten years after the beginning of data collection.

### **Voluntary participation and your rights**

Participation in the survey is voluntary.

Where consent has been given, you have the right to withdraw your consent to data processing at any time and without having to state any reasons. However, the withdrawal of consent does not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

If you would like to withdraw from participation in the survey, please contact:

University of Mannheim  
Division I - Quality Management  
L 1, 1  
68161 Mannheim  
Phone: +49 621 181-3565  
E-mail: [qm@uni-mannheim.de](mailto:qm@uni-mannheim.de)

Please note: Generally, it is not possible for Division I - Quality Management to assign the data sets to a specific person by using the survey data. You may need to provide more detailed information in order to exercise your right of withdrawal, allowing us to identify your data set.

You have the right to obtain information about your data stored by the University of Mannheim and the right to have false data rectified. In addition, you have the right to data portability and, provided that certain requirements are met, the right to erasure and the right to restriction of processing.

### **Right to lodge a complaint with a supervisory authority**

You have the right to lodge a complaint with the supervisory authority if you hold the opinion that the processing of your personal data is not in compliance with data protection regulations.

## Survey among postdocs of the University of Mannheim - Information according to Article 13 of the General Data Protection Regulation (GDPR)

---

The supervisory authority responsible is the [commissioner for data protection and freedom of information of Baden-Württemberg \(Landesbeauftragter für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Baden-Württemberg\)](#) (website available in German only). Complaints can also be lodged online at <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>.