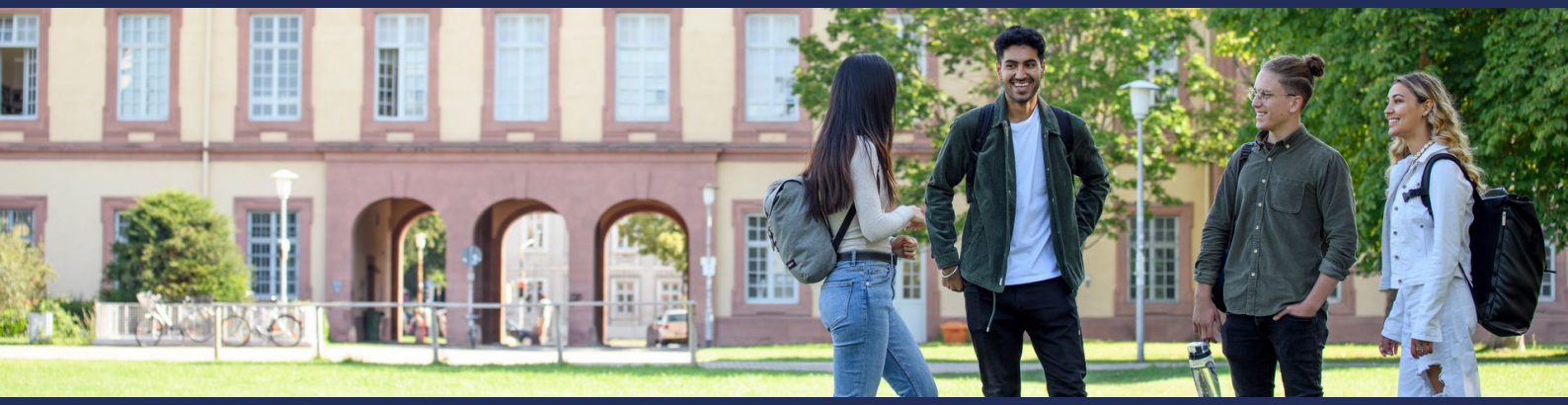
UNIVERSITÄT MANNHEIM

UNIT UNIVERSITÄTS-IT MANNHEIM



In der **Universitäts-IT** ist zum 15.01.2027 eine Teilzeitstelle als

Studentische Hilfskraft IT-Support (m/w/d)

zu besetzen.

Für das Kompetenzzentrum IT-Service sucht die Universitäts-IT Unterstützung in Form einer wissenschaftlichen Hilfskraft

Ihre Aufgaben:

Mit einer leistungsfähigen IT-Infrastruktur und einem breiten Portfolio an IT Services unterstützt die Universitäts-IT Forschende, Lehre und Studierende sowie Mitarbeiter*innen in der Verwaltung bei ihrer täglichen Arbeit. Die Universitäts-IT versteht sich dabei als umfassender Lösungsanbieter und Partner für die Anspruchsgruppen der Universität. Dabei setzt die Universitäts IT in den kommenden Jahren auf die gesamtheitliche Digitalisierung und die entsprechende Gestaltung der IT-Infrastruktur.

Als Hilfskraft im IT-Support stehen Sie unseren Anwender*innen mit Rat und Tat, in Zusammenarbeit mit unserem 1st-Level-Support-Mitarbeiter*innen, bei Problemen mit der IT-Landschaft zur Seite und bekommen Einblicke in die digitale und persönliche Betreuung und Beratung unserer Kunden.

Ihr Profil:

- eingeschriebene*r Student*in mit noch mindestes 2 Semestern Studienzeit
- zuverlässige, selbständige und sorgfältige Arbeitsweise
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- rasche Auffassungsgabe
- Servicegedanke und Kundenorientierung
- sehr gute Kommunkations- und Teamfähigkeit
- sicherer Umgang bei der Bedienung von Microsoft Windows 11

Von Vorteil:

- Kenntnisse im Umgang mit macOS, iOS und Android
- grundlegendes Verständnis des Client-Server-Prinzips
- Spaß am Umgang mit Informationstechnologie

Die **Universität Mannheim** ist eine der führenden Hochschulen in Deutschland mit derzeit rund 12.000 Studierenden an fünf Fakultäten. Insbesondere die Wirtschafts- und Sozialwissenschaften gehören national und international zur Spitzengruppe. Ihren über 2.600 Beschäftigten bietet die Uni Mannheim ein spannendes Arbeitsumfeld mit zahlreichen Benefits.

Die entwicklungsstarke Universitäts-IT Mannheim (UNIT) betreibt die gesamte IT Infrastruktur, das Netzwerk und die Medientechnik für die Universität Mannheim. Als zentrale universitäre Einrichtung mit über 110 Beschäftigten bieten wir eine Vielzahl an modernen IT-Services an, erarbeiten passgenaue IT-Lösungen für Lehre, Forschung und Verwaltung und begleiten die Universität bei der Umsetzung digitaler Prozesse.

Eckdaten

Start: 15.01.2027

Befristung: 12 Monate

Eingruppierung: studentische Hilfskraft

Stunden/Woche: 5-10 Stunden

Arbeitsort:
Mannheim, Innenstadt

Bewerbungsfrist:
30.11.2026

UNIVERSITÄT MANNHEIM

UNIT UNIVERSITÄTS-IT MANNHEIM

Unser Angebot:

- Kennenlernen der internen Organisation und Abläufe der Universität
- abwechslungsreiche Tätigkeit in einem spannenden Umfeld
- moderne IT-Umgebung mit hohem Anspruch an Innovation und Qualität
- Zusammenarbeit mit den Mitarbeitenden der Universitäts-IT und der Verwaltung der Universität



Positives Arbeitsklima



Diversität



Zentrale Lage in der Mannheimer Innenstadt



Internationalität

Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt. Die Universität Mannheim strebt in Bereichen, in denen Frauen unterrepräsentiert sind, die Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher entsprechend qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf.

Bei Interesse senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen **bis zum 30.11.2026** per E-Mail oder Post an:

stephan.struk@uni-mannheim.de

Für fachliche Fragen steht Ihnen Stephan Struk unter

stephan.struk@uni-mannheim.de

gerne zur Verfügung.

Zertifikat seit 2006 audit familiengerechte hochschule

FAMILIE IN DER HOCHSCHULE

Datenschutz

Die Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person nach Artikel 13 DSGVO können der Homepage der Universität entnommen werden: www.uni-mannheim.de/datenschutz-bei-bewerbungen.

Die Rücksendung der eingereichten Unterlagen erfolgt nur bei gleichzeitiger Übersendung eines ausreichend frankierten Rückumschlags. Andernfalls werden sie nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens nach den Vorgaben des Datenschutzrechts vernichtet. Elektronische Bewerbungen werden entsprechend gelöscht.

Bitte beachten Sie, dass eine Gefährdung der Vertraulichkeit und der unbefugte Zugriff Dritter bei einer Kommunikation per unverschlüsselter E-Mail nicht ausgeschlossen werden können.