



In der **Universitäts-IT** ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Vollzeitstelle als

## Anwendungsbetreuung ILIAS (m/w/d)

zu besetzen.

Die Universität Mannheim setzt in den kommenden Jahren auf die gesamtheitliche Digitalisierung und die entsprechende Gestaltung der IT-Infrastruktur. Dies betrifft im speziellen die Anwendungsbetreuung, den Support, die Weiterentwicklung und die Dienstleistersteuerung für unsere Lern- und Prüfungsplattform ILIAS. Das hier eingesetzte OpenSource Tool wird von der gesamten Universität für alle Lehrveranstaltungen verwendet und ist, ergänzt um diverse Plugins, zum zentralen Werkzeug der digitalen Lehr- und Prüfungswelt geworden.

### Ihre Aufgaben:

- Anwendungsbetreuung der Lern- und Prüfungsplattform ILIAS (bspw. Wartung der Software, Vorbereitung von Updates, Koordination von Tests, Durchführung von Konfigurations- und Administrationsaufgaben)
- Benutzersupport und durchführen von Schulung
- Konzeption und Konfiguration von Schnittstellen
- Betreuung und Support für die mit ILIAS durchgeführten ePrüfungen
- 2nd Level Support

### Ihr Profil:

- umfangreiche Kenntnisse bestimmter Technologien und Programmiersprachen (PHP, Java, XML, SQL)
- umfangreiche Kenntnisse der in ILIAS vorhandenen Schnittstellen API sind von Vorteil
- Umfangreiche und praxiserprobte Kenntnisse der Prozessmodellierung inkl. der dafür verwendeten Sprache (BPMN, EPK, UML)
- Erfahrungen im 2nd Level Support
- hohe Problemlösungs- und Serviceorientierung
- analytische und systematische Vorgehensweise
- hohe Kommunikationskompetenz
- abgeschlossenes (Bachelor-) Studium im Bereich (Wirtschafts-) Informatik oder vergleichbare Kenntnisse

### Unser Angebot:

Die **Universität Mannheim** ist eine der führenden Hochschulen in Deutschland mit derzeit rund 12.000 Studierenden an fünf Fakultäten. Insbesondere die Wirtschafts- und Sozialwissenschaften gehören national und international zur Spitzengruppe. Ihren über 2.600 Beschäftigten bietet die Uni Mannheim ein spannendes Arbeitsumfeld mit zahlreichen Benefits.

Die entwicklungsstarke Universitäts-IT Mannheim (UNIT) betreibt die gesamte IT-Infrastruktur, das Netzwerk und die Medientechnik für die Universität Mannheim. Als zentrale universitäre Einrichtung mit über 110 Beschäftigten bieten wir eine Vielzahl an modernen IT-Services an, erarbeiten passgenaue IT-Lösungen für Lehre, Forschung und Verwaltung und begleiten die Universität bei der Umsetzung digitaler Prozesse.

#### Eckdaten

**Start:** nächstmöglichen Zeitpunkt

**Befristung:** 31.12.2025

**Eingruppierung:** bis E 11 TV-L BW

**Stunden/Woche:** 39,5 Stunden, die Stelle ist grundsätzlich teilbar

**Arbeitsort:**  
Mannheim, Innenstadt

**Bewerbungsfrist:**  
12.11.2024

**Referenznummer:** IT-293

- ein hohes Maß an Eigenverantwortung bei den Vorteilen des öffentlichen Dienstes
- eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem spannenden Umfeld und Möglichkeiten zur persönlichen Weiterentwicklung
- eine moderne IT-Umgebung mit hohem Anspruch an Innovation und Qualität
- großzügige universitäre Telearbeitszeit/Homeofficeregelung



Positives Arbeitsklima



Flexible Arbeitszeit-  
und Arbeitsortmodelle  
(Gleitzeit, Telearbeit)



Betriebliche  
Altersvorsorge für den  
öffentlichen Dienst



Umfangreiches  
Fortbildungsangebot



Innovatives,  
universitäres  
Arbeitsumfeld



Betriebliche  
Gesundheitsförderung

Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt. Die Universität Mannheim strebt die Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher entsprechend qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf.

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über das [Bewerbungsportal der Universität Mannheim](#).**

Für fachliche Fragen steht Ihnen Andre Lein unter

[andre.lein@uni-mannheim.de](mailto:andre.lein@uni-mannheim.de)

gerne zur Verfügung.



#### Datenschutz

Die Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person nach Artikel 13 DSGVO können der Homepage der Universität entnommen werden:  
[www.uni-mannheim.de/datenschutz-bei-bewerbungen](http://www.uni-mannheim.de/datenschutz-bei-bewerbungen).

Die Rücksendung der eingereichten Unterlagen erfolgt nur bei gleichzeitiger Übersendung eines ausreichend frankierten Rückumschlags. Andernfalls werden sie nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens nach den Vorgaben des Datenschutzrechts vernichtet. Elektronische Bewerbungen werden entsprechend gelöscht.

Bitte beachten Sie, dass eine Gefährdung der Vertraulichkeit und der unbefugte Zugriff Dritter bei einer Kommunikation per unverschlüsselter E-Mail nicht ausgeschlossen werden können.