



An der **Info-Hotline** ist zum 01.02.2025 eine Teilzeitstelle als

(Studentische) Aushilfe (m/w/d)

zu besetzen.

Als zentrale Anlaufstelle für Studieninteressierte, Studierende und Gäste der Universität Mannheim gibt die Info-Hotline Auskunft zu Fragen rund ums Studium, zur Bewerbung und Zulassung sowie zu aktuellen Themen.

Ihre Aufgaben:

Die Beantwortung von allgemeinen telefonischen Anfragen rund um das Studium der Universität Mannheim sowie der Beantwortung von E-Mail-Anfragen in deutscher und englischer Sprache.

Ihr Profil:

- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie sind zuverlässig und verfügen über ein freundliches & sicheres Auftreten
- Flexibilität, Sie erfassen schnell um was es geht, sind im Gespräch präsent
- Sie sind auf Dienstleistung ausgerichtet, haben ein gutes Sprachgefühl
- Gute EDV-Kenntnisse in MS Office, Internet und E-Mail

Unser Angebot:

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen Team mit guter Teamatmosphäre und angenehmer Arbeitsatmosphäre.



Zentrale Lage in der
Mannheimer
Innenstadt



Internationalität

Die **Universität Mannheim** ist eine der führenden Hochschulen in Deutschland mit derzeit rund 12.000 Studierenden an fünf Fakultäten. Insbesondere die Wirtschafts- und Sozialwissenschaften gehören national und international zur Spitzengruppe. Ihren über 2.600 Beschäftigten bietet die Uni Mannheim ein spannendes Arbeitsumfeld mit zahlreichen Benefits.

Eckdaten

Start: 01.02.2025

Befristung: 12 Monate

Eingruppierung: E 2 TV-L BW

Stunden/Woche: 5 Stunden

Arbeitsort:
Mannheim Innenstadt

Bewerbungsfrist:
24.02.2025

Referenznummer: SA-313

Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei entsprechender Eignung

bevorzugt berücksichtigt. Die Universität Mannheim strebt die Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher entsprechend qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über das [Bewerbungsportal der Universität Mannheim](#).

Für fachliche Fragen steht Ihnen Rebecca Kuehnle unter

kuehnle@uni-mannheim.de

gerne zur Verfügung.



Datenschutz

Die Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person nach Artikel 13 DSGVO können der Homepage der Universität entnommen werden:
www.uni-mannheim.de/datenschutz-bei-bewerbungen.

Die Rücksendung der eingereichten Unterlagen erfolgt nur bei gleichzeitiger Übersendung eines ausreichend frankierten Rückumschlags. Andernfalls werden sie nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens nach den Vorgaben des Datenschutzrechts vernichtet. Elektronische Bewerbungen werden entsprechend gelöscht.

Bitte beachten Sie, dass eine Gefährdung der Vertraulichkeit und der unbefugte Zugriff Dritter bei einer Kommunikation per unverschlüsselter E-Mail nicht ausgeschlossen werden können.