



Am **Dezernat VI, Info-Hotline** ist zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine Teilzeitstelle als

Studentische Aushilfe (m/w/d)

zu besetzen.

Die Info-Hotline der Universität Mannheim ist eine zentrale Anlaufstelle für Studieninteressierte, Studierende und Gäste. Sie bietet Auskunft zu Fragen rund ums Studium, zu Bewerbung und Zulassung sowie zu den aktuellen Themen.

Ihre Aufgaben:

Die Beantwortung von allgemeinen telefonischen Anfragen rund um das Studium der Universität Mannheim sowie der Beantwortung von E-Mail-Anfragen in deutscher und englischer Sprache.

Ihr Profil:

- Gute Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sie verfügen über ein freundliches und sicheres Auftreten, erfassen schnell um was es geht
- Gute EDV-Kenntnisse in MS-Office, Internet und E-Mail
- Sie sind auf Dienstleistung ausgerichtet und haben ein gutes Sprachgefühl
- Flexibilität in den Arbeitszeiten
- Verfügbarkeit sowohl im Semester als auch in den Semesterferien

Unser Angebot:

Es erwartet Sie eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen, sympathischen Team mit gutem Teamgeist und angenehmer Arbeitsatmosphäre. Wir bieten Arbeitszeiten, die gut mit einem Studium und dem individuellen Stundenplan vereinbar sind.

Die **Universität Mannheim** ist eine der führenden Hochschulen in Deutschland mit derzeit rund 12.000 Studierenden an fünf Fakultäten. Insbesondere die Wirtschafts- und Sozialwissenschaften gehören national und international zur Spitzengruppe. Ihren über 2.600 Beschäftigten bietet die Uni Mannheim ein spannendes Arbeitsumfeld mit zahlreichen Benefits.

Eckdaten

Start: zum nächstmöglichen Zeitpunkt

Befristung: 12 Monate

Eingruppierung: E 2 TV-L BW

Stunden/Woche: 5 Stunden

Arbeitsort:
Mannheim Innenstadt

Bewerbungsfrist:
30.05.2025

Referenznummer: SA-358



Zentrale Lage in der
Mannheimer
Innenstadt



Positives Arbeitsklima



Internationalität

Bewerbungen von Schwerbehinderten werden bei entsprechender Eignung bevorzugt berücksichtigt. Die Universität Mannheim strebt die Erhöhung des Frauenanteils an und fordert daher entsprechend qualifizierte Frauen ausdrücklich zur Bewerbung auf.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung über das Bewerbungsportal der Universität Mannheim.

Für fachliche Fragen steht Ihnen Rebecca Kuehnle unter
kuehnle@uni-mannheim.de
gerne zur Verfügung.



Datenschutz

Die Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person nach Artikel 13 DSGVO können der Homepage der Universität entnommen werden:
www.uni-mannheim.de/datenschutz-bei-bewerbungen.

Die Rücksendung der eingereichten Unterlagen erfolgt nur bei gleichzeitiger Übersendung eines ausreichend frankierten Rückumschlags. Andernfalls werden sie nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens nach den Vorgaben des Datenschutzrechts vernichtet. Elektronische Bewerbungen werden entsprechend gelöscht.

Bitte beachten Sie, dass eine Gefährdung der Vertraulichkeit und der unbefugte Zugriff Dritter bei einer Kommunikation per unverschlüsselter E-Mail nicht ausgeschlossen werden können.